



СТРАТЕГИЯ

ЗА РАЗВИТИЕ

НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

В ОБЩИНА МИНЕРАЛНИ

БАНИ

2016 – 2020 година

СЪДЪРЖАНИЕ

РЕЗЮМЕ

РАЗДЕЛ А: КОНТЕКСТ И ОЦЕНКА НА НУЖДИТЕ

Контекст

Обхват и фокус на стратегията

Съответствие с международни, национални и местни политики

Анализ на ситуацията и оценка на потребностите – Резюме

Тенденции в развитието на община Минерални бани

Идентифицирани рискови групи и потребности

Основни изводи от ситуационния анализ и оценката на потребностите

РАЗДЕЛ Б: СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

Визия и цели

Визия

Ценности и принципи

Приоритетно направление 1

Приоритетно направление 2

Приоритетно направление 3

Приоритетно направление 4

Система за мониторинг и оценка

РАЗДЕЛ В:

Капацитет за предоставяне на социални услуги. Финансиране.

Заклучение

Изводи

Приложения

Приложение 1: Проектно планиране на социалните услуги в община Минерални бани

РЕЗЮМЕ

Стратегията за развитие на социалните услуги в община Минерални бани 2016-2020 г. е част от политиката на българското правителство за децентрализация на планирането на социалните услуги на регионално и местно ниво. Тя е разработена в изпълнение на чл. 19 от Закона за социално подпомагане и чл. 36а от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Осигурява се единен подход към предоставянето на социални услуги на територията на община Минерални бани, за постигане на ефективно планиране, разкриване, финансиране и договаряне на социалните услуги. Настоящата Стратегия ще даде възможност да се предоставят необходими и желани услуги в общината, съобразно възможностите.

Стратегията е основана на визията за достъпни, качествени и ефективни социални услуги, отговарящи на нуждите на потребителите.

Планирането на социалните услуги се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни - Община Минерални бани, Дирекция „Социално подпомагане”, местно базирани държавни институции, представители на целевите общности и рисковите групи.

Цел: Общинската стратегия има за цел да планира реформата в социалните услуги в община Минерални бани за периода 2016- 2020 г., съобразно потребностите и обединяване на всички налични ресурси (институционални, граждански, технически, финансови) за нейното изпълнение.

Тя ще създаде мрежа от социални услуги на територията на общината и ще подобри достъпа до тях на рисковите групи. Във връзка с изработването на Стратегията са идентифицирани уязвимите групи в общината. С Решение на Общински съвет- Минерални бани № 970/ 01.07.2015г. по Протокол №58/01.07.2015г., е приет Анализ на ситуацията и оценка на потребностите за развитие на социалните услуги в Община Минерални бани. Предвиждат се социални услуги, дейности и мерки за основните рискови групи на територията на общината, като се извеждат приоритетни целеви групи и услуги.

Обхват: Стратегията включва петгодишен период: 2016 - 2020 година, обхваща планирането на конкретни социални услуги за всички възрасти и уязвими групи, като особено значение се отдава на децата, хората с увреждания и старите хора.

Визия на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Минерални бани – Развитие на иновативна и качествена система от социални услуги, насочена към подобряване качеството на живот, пълноценна реализация, грижа и социално включване на хора от рисковите групи

СТРАТЕГИЯТА ОПРЕДЕЛЯ ЧЕТИРИ ПРИОРИТЕТНИ НАПРАВЛЕНИЯ:

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1:

Развитие на социални услуги в общността за социално включване, превенция на социалното изключване и изолация на рисковите групи.

Обща цел 1

Създаване на условия за предотвратяване на рисковите фактори, водещи до социална изолация.

Подкрепа за социално включване на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2:

Създаване и развитие на резидентна грижа

Обща цел 2

Подобряване качеството на живот на деца и възрастни от деинституционализирани, от специализирани институции, съобразно техните специфични потребности и подобряване качеството им на живот, чрез осигуряване на алтернативни форми на грижи.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3:

Развитие на човешките ресурси

Обща цел 3

Създаване на ефективна система за развитие на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги в община Минерални бани.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 4:

Изграждане на междусекторно сътрудничество и междуобщинско партньорство

Обща цел 4

Да се повиши ефикасността на услугите и допълнят наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

В Стратегията е разработена Система за мониторинг и оценка, с цел извършване на годишен мониторинг на изпълнението на планираните услуги, мерки, дейности и оценка на качеството на предоставяните социални услуги.

Тя ще се изпълнява на общинско ниво с общите усилия на всички заинтересовани страни в съответствие с техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности.

РАЗДЕЛ – А

КОНТЕКСТ И ОЦЕНКА НА НУЖДИТЕ

1. Контекст

България провежда целенасочена политика за реформиране на системата на социална подкрепа, насочена към:

- Деинституционализация;
- Превенция на бедността и социалното изключване;
- Децентрализация в планирането, предоставянето и управлението на социалните услуги;

Реформата ще замени институционалния подход към човека с индивидуалния подход, чрез развитие на услуги в общността, където човекът да бъде интегриран и подкрепен да развие личностните си качества.

Основната отговорност за провеждането на реформата в нормативните документи е възложена на общините в партньорство с институциите и неправителствените организации.

Процесът на реформиране е съпроводен с преодоляване на съществени пропуски в системата за социална подкрепа в т. ч.:

- Изостава развитието на услугите за превенция и подкрепа за семействата в риск;
- Ограничен брой на социалните услуги за деца;
- Липсва ресурс в общините за проучване на потребностите на уязвимите групи.

Стратегията за развитие на социалните услуги в община Минерални бани е част от политиката на българското правителство за децентрализация на планирането на социалните услуги на регионално и местно ниво.

1. 1. Обхват и фокус на Стратегията

ЦЕЛ:

Планиране на реформата в социалните услуги в община Минерални бани за периода 2016 - 2020 година, идентифициране на потребностите и възможностите за обединяване на всички ресурси (институционални, граждански, технически, финансови).

ЦЕЛИ:

Осигуряване предоставянето на социални услуги и мерки на територията на община Минерални бани.

Подобряване достъпа до интегрирани услуги на рисковите групи.

Предвидените действия на всички заинтересовани страни са основани на:

- Обща цел, обща визи, синхронизирани действия, общи стандарти, критерии и правила;
- Ясни регионални и местни приоритети;
- Системен мониторинг и оценка на постигнатото;
- Съобразяване с реалните промени на политиката.

1. 2. Съответствие с международни, национални и местни политики

Стратегията за развитие на социалните услуги на общинско ниво е в съответствие с:

Международни документи

- Всеобща декларация за правата на човека на ООН;
- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания;

Документи на национално ниво:

- Национална Стратегия за детето 2008 – 2018 година;
- Актуализирана Национална стратегия за демографско развитие на населението на Република България 2012 – 2030 година;
- Национална Концепция за насърчаване активния начин на живот на възрастните хора 2012 – 2030 година;
- Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България“
- Национална Стратегия за дългосрочна грижа;
- Конституция на Република България;

- Семейен кодекс;
- Кодекс на труда;
- Закон за закрила на детето;
- Закон за интеграция на хората с увреждания;
- Закон за социалното подпомагане;
- Подзаконовни нормативни актове.

Документи на областно и общинско ниво:

- Областна стратегия за развитие на област Хасково (2016 – 2020);
- Общински План за развитие /2014-2020/;
- Общинска Програма за закрила на детето.

1.3. Институционална рамка на предоставянето на социални услуги

В процесите на планиране и изпълнение на Стратегията са включени институции и организации от държавния сектор на регионално и местно ниво.

Тяхното участие е основано на функциите и задълженията, вменени им по закон, както и от компетенциите и тематичната им обвързаност с проблематиката, както следва:

На национално ниво

- Министерство на труда и социалната политика (МТСП)
 - ✓ Организира и координира разработването и провеждането на държавната политика по социално подпомагане;
 - ✓ Определя националните приоритети и провежда политиката по социално включване и социална закрила;
 - ✓ Определя делегираните от държавата дейности в сферата на социалните услуги (съвместно с Министерството на финансите);
 - ✓ Разработва разходни стандарти за финансиране.
- Министерство на финансите (МФ):
 - ✓ Определя разходните стандарти за финансиране на социалните услуги в страната.
- Агенция за социално подпомагане (АСП)
 - ✓ Разрешава откриване и закриване на специализирани институции за социални услуги и социални услуги в общността делегирани от държавата;
 - ✓ Разработва методики за социалните услуги;
 - ✓ Осъществява контрол по спазването на утвърдените критерии и стандарти за предоставяне на социалните услуги;
 - ✓ Извършва регистрация на физически лица, регистрирани по Търговския закон и юридически лица, извършващи социални услуги; поддържа регистър с доставчиците на социални услуги.
- Държавна агенция за закрила на детето
 - ✓ Осъществява контрол по спазването на утвърдените критерии и стандарти за предоставяне на социални услуги за деца;
 - ✓ Лицензира доставчиците на социални услуги за деца.

На регионално ниво

- Областен управител
 - ✓ Организира разработването на стратегии за развитие на социалните услуги на областно ниво за петгодишен период с участие на всички заинтересовани страни.

На общинско ниво

- Кмет
 - ✓ Управляват социалните услуги на територията на общината;
 - ✓ Възлага управлението на социалните услуги на физически и юридически лица по условията на действащото законодателство;

- ✓ Организиран разработването и изпълнението на стратегии за развитие на социалните услуги на територията на общината.
- Общински съвет
 - ✓ Приема стратегии и годишни планове за развитие на социалните услуги в общината за петгодишен период с участието на всички заинтересовани страни.
- Обществени съвет за социално подпомагане към община Минерални бани
 - ✓ Оказва съдействие за провеждане политиката в областта на социалните помощи и социалните услуги в общината, при проучване на потребностите, планирането, предоставяне и наблюдение на социалните услуги.
- Дирекция "Социално подпомагане"
 - Провежда държавната политика в областта на:
 - ✓ Социално подпомагане;
 - ✓ Закрилата на детето;
 - ✓ Рехабилитацията и социалната интеграция на хората с увреждания.
- Неправителствени организации, работещи в сферата на социалните услуги и/или представляващи рисковите групи
 - ✓ Партнерат на институциите и общината в изпълнение на социалните услуги;
 - ✓ Реализират дейности и проекти за социална подкрепа.

2. Анализ на ситуацията и оценката на потребностите

Ситуационният анализ и оценката на потребностите на рисковите групи е етап от процеса на стратегическо планиране на социалните услуги, регламентиран в чл. 19 от Закона за социалното подпомагане и чл. 36а от ППЗСП.

Докладът „Анализ на ситуацията и оценка на потребностите за развитие на социални услуги в Община Минерални бани” е разработен от работна група, сформирана на общинско ниво и е приет от Общински съвет- Минерални бани с решение № 970/ 01.07.2015г. по Протокол №58/01.07.2015г.,

2. 1. Тенденции в развитието

Тенденциите в демографските процеси в община Минерални бани са:

- Прогресивно намаляване на населението;
- Застаряване на населението;
- Ниска раждаемост, отрицателен естествен прираст;
- Прогресивно намаление на абсолютния дял на лицата в трудоспособна възраст;
- Устойчива емиграция на населението с ясно изразени външно-миграционни процеси, като най-висок дял имат младите хора;
- Влошен здравен статус на населението и ниска здравна култура на големи групи от хора;
- Висок дял на хората с увреждания, както и на самотно живеещите стари хора, пръснати в 12 села на територията на общината;
- Ниско образователно равнище на населението.

Заклученията за тенденциите в икономическото развитие, заетостта и безработицата в общината са:

- Слабо развита икономика с ограничена възможност за откриване на нови работни места в реалния сектор;
- Висок процент на безработица и липса на свободни работни места по населените места;
- По структура най-многобройна продължава да е групата на лицата без квалификация и специалност, с основно и по-ниско образование, като групите на

безработните младежи до 29 години и безработните над 50 години бележат тенденция към абсолютно и относително увеличение;

- Малките селища в общината притежават сходни белези на значителна изостаналост спрямо условията на градската среда и по-ниско качество на живот;
- Наличие на голям брой изолирани населени места, поради не достатъчно осигурен междуселищен транспорт и други комуникации.

Анализът очертава следните проблеми и неблагоприятни тенденции в секторите:

• Образование

Община Минерални бани има добре развита образователна структура. На територията на общината има 2 учебни заведения - СОУ "Христо Ботев" с. Караманци и СОУ „Асен Златаров" с. Минерални бани. и една ЦДГ „Снежанка“/ целодневна детска градина/с пет филиала в селата: с.Ангел войвода, с.Боян Ботево, с.Караманци, с.Колец, с.Сърница. В СОУ "Христо Ботев" се обучават 225 ученика, в паралелки от първи до осми клас. В сравнение с предишни години се наблюдава тенденция към спад в броя на завършващите ученици. Това от една страна се дължи предимно на това, че през последните години се наблюдава тенденция към намаляване броя на учениците, постъпващи в първи клас главно поради намаляване на раждаемостта. Няма отпаднали ученици. С родителите се работи доста интензивно. Организирант се родителски срещи , консултации и беседи.

В СОУ "Асен Златаров" се обучават общо 115 ученика от първи до осми клас. Няма отпаднали ученици. Редовно се организирант родителски срещи и индивидуално се работи с родители и ученици които не посещават учебни занятия. Като извънкласна дейност са организирани хандбални групи - 2 /две/ на брой, в които са включени и членове на малцинствата. Има 2 /две/ групи от по 15 ученици общо 30,

За учебната 2014-2015 година подлежащи за предучилищно обучение, родени 2008 и 2009 год. са:

- 67 в цялата община. В СОУ «Христо Ботев» с. Караманци 16 деца съставляват една полудневна група.

За учебната 2014-2015 година подлежащи за първи клас са децата, родени през 2008 година. По списък от Община Минерални бани, родените през 2008 г. с постоянен адрес са 48 за цялата община, от които в с.Минерални бани- 16 деца и с.Карманци- 32 деца . През учебната 2014/ 2015г. няма отпаднали ученици от учебни занятия на територията на Община Минерални бани. Всички данни за децата посочени в плана са на база експертни оценки.

• Здравеопазване

Медицинското обслужване на община Минерални бани е организирано в лечебни заведения за извънболнична помощ. В община Минерални бани съществуват 3 амбулаторно-поликлинични заведения и 6 ФЗП, обслужващи население от 6 168 души. Оборудването на медицинските пунктове включва 3 ЕКГ апарата и 4 стоматологични стола. Здравните пунктове са снабдени с всички необходими медикаменти за спешна медицинска и амбулаторна помощ. Специализираната медицинска и болнична помощ се осъществява от здравните заведения и МБАЛ в гр. Хасково.

Мястото на здравеопазването при решаване на демографските проблеми на населението е безспорно, но не е решаващо. Подобряването на демографското състояние е сложен и продължителен процес, който зависи от активните и целенасочени действия не само на здравните институции, но и на редица други органи и организации, както и на цялото общество.

Основните демографски характеристики на населението в Република България, които имат пряко отношение към системата на здравеопазване и потребностите от здравни услуги са:

- ✓ застаряване на населението и регресивен тип възрастова структура в преход с постепенно намаление на относителният дял на децата и лицата в трудоспособна възраст;
- ✓ високо ниво на преждевременната смъртност;
- ✓ особености на демографските показатели при рисковите етнически групи;
- ✓ особености по признак местоживееене – значително високи неблагоприятни стойности за селското население.

По-чести и по-трудно преодолими са причините от немедицински характер:

- Нисък социален статус на част от населението, особено в някои етнически групи;
- Незадоволителна здравна култура, поведение и навици на населението, в т.ч. негативни фактори, свързани с начина на живот в семействата – тютюнопушене, алкохол, наркотични вещества, рисково сексуално поведение, хранене, двигателна активност, психосоциален стрес;

- Наличие на рискови групи от населението с висок социално-здравен риск;
- Недостатъчна координация между институциите, имащи отношение към закрилата, правилното развитие и възпитание на децата и здравните институции.

Трудно могат в пълнота да се класифицират всички фактори, влияещи негативно върху здравословното състояние на децата.

Структура на заболяемостта и болестността по класове болести: в структурата на болестността с най-голям относителен дял при детското население продължават да бъдат заболяванията на дихателна система, а при възрастното население-болести на органите на кръвообращението.

Тенденции:

- Един от тревожните факти при анализа на общата заболяемост и болестност е тенденцията за повишаване на водеща роля в заболяемостта от болести на органи на кръвообращението, на второ място през последните три години са болестите на дихателната система;
- Традиционно в детска възраст водещи са болестите на дихателната система, следвани от симптоми, признаци и отклонения от нормата;
- Злокачествените новообразувания са друг тежък проблем в анализа на заболяемостта. През последните години както в областта, респективно в община Минерални бани заболяемостта от злокачествени заболявания е възходяща, въпреки, че не е водеща;

Обобщената оценка на болестността, заболяемостта и смъртността по причини показва, че основните проблеми на здравето и смъртността на населението в община Минерални бани са в пряка зависимост със застаряване на населението и със широкото разпространение на рисковите фактори, породени от икономическото развитие и стила на живот.

• Инфраструктура и жилищна политика

Техническата инфраструктура не се отличава от тази на населените места от този тип. Водоснабдяването, електроснабдяването и съобщенията са добре развити. Във всички селища на общината няма изградена централна канализационна мрежа, което е основен недостатък на техническата инфраструктура. В общината няма недостиг на жилища, населението на общината обитава предимно собствени жилища. Същевременно голям брой жилища в селата са необитаеми и свободни, намират се в райони с неподдържана пътна мрежа, без отходни канали и са неблагоустроени. Много семейства имат жилищни проблеми, произхождащи от лошите битови условия, липсата на финансови средства и многочленните семейства, живеещи в едно жилище. Горепосочените семейства са с деца. Предстои да се предприемат действия за подобряване на уличната мрежа във всички села – да се асфалтират

максимален брой улици, да се оформят и изградят тротоари, да се възстановят, изградят и поддържат парковете и зелените площи във всички населените места

2. 2. Идентифицирани рискови групи и потребности

Рискови фактори

Описаните негативни тенденции в демографската и социално-икономическа картина на общината очертават и основните фактори, които в съчетание с други фактори създават рисковете от социално изключване на индивидите и формират рискови групи, които се нуждаят от подкрепа и социални услуги.

- Фактори:
 - ✓ Високият процент на безработица и ниските доходи на населението (ниски заплати, ниски пенсии), както и липсата на доходи за продължителен период за големи групи от хора.
 - ✓ Ниското образование (вкл. и неграмотност) и липса на професия и на професионална квалификация водят до неравностойна позиция на пазара на труда.
 - ✓ Структурата на семейството – пълно или непълно семейство, многодетни семейства, здравословни и образователни проблеми.
 - ✓ Откъснатостта от семейната среда и липсата на подкрепа от семейството - деца и самотни стари хора.
 - ✓ Увреждане и/или сериозни здравословни проблеми на лице или на член от семейството.
 - ✓ Принадлежността към уязвими етнически малцинства, които живеят в изолация в обособени квартали и махали.
 - ✓ Местоживеене – отдалеченост и изолираност на населените места.
 - ✓ Нарушени транспортни връзки и комуникации на малките отдалечени населени места с общинския център.
 - ✓ Възрастта – концентрация на пенсионери и стари хора, живеещи в малките населени места, с ограничен достъп до здравна грижа и услуги.

Под влиянието на тези фактори се обособяват следните **рисковите групи** сред децата, възрастните и старите хора, към които е насочена интервенцията на Общинската стратегия:

Рискови групи

Безработицата и липсата на доходи в семействата рефлектират върху всички рискови групи. Липсата на доходи в някои семейства е една от предпоставките за възникване на агресия, домашно насилие, противообществени прояви. Ниските пенсии са една от предпоставките за затрудненията, които възникват при хората в пенсионна възраст и хората с увреждания. Наличие на увреждане или тежък здравословен проблем поставя в неравностойно положение хората с увреждания и техните семейства. Липсата на достъпна архитектурна среда и подходяща инфраструктура, както и подходящи алтернативи за заетост поставят хората с увреждания в социална изолация. Състоянието на лице с увреждане в повечето случаи изисква един от трудоспособните членове на семейството да полага грижи за него, което води до задълбочаване на проблемите, свързани с доходите. Анализът на данните, показва доминиращ брой безработни сред населението на 50 и повече години население с основно и по-ниско образование

Във връзка с този фактор се оформят следните рискови групи:

- ✓ деца и лица с увреждания или тежък здравословен проблем;
- ✓ безработни лица без, или с по-ниско от основно образование;
- ✓ самотни възрастни хора с увреждания;

2.3. Основни изводи от ситуационния анализ и оценката на потребностите

Анализът на данните показва неблагоприятни демографски тенденции и социално-икономически фактори, които имат пряко отношение към социалната политика и системата на социалните услуги и към потребностите на населението от социални, здравни и др. услуги.

Общи изводи за наличните социални услуги

- Общи изводи за състоянието на наличните социални услуги:

На територията на общината има 20 деца с увреждания за които няма работещи социални услуги. Необходимо е разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания.

- Необходимо е да се увеличи броя на личните асистенти.
- Липсва устойчивост на социалните услуги, които не се финансират от републиканския и общинския бюджети.
- Няма развити и работещи услуги по превенция и семейно планиране на семейства с деца в риск и родители с нисък родителски капацитет.
- При проучването на потребностите се установи, че липсва структурирана информация за рисковите групи. Следва да се изгради информационна база данни за всички рискови групи, която да се съхранява и актуализира ежемесечно в информационна банка.
- Деинституционализацията и социалната изолация на хората с увреждания, живеещи в семейна среда поражда необходимостта от изграждане на малки ЦНСТ за стари хора и възрастни с увреждания със среда, близка до семейната.
- Липсата на услуги за деца с увреждания, възрастни хора с увреждания и самотноживеещи стари хора поражда необходимостта от откриване на нова социална услуга , която да покрие нуждата на тези рискови групи.

РАЗДЕЛ – Б

СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

1. Визия и цели

Визията очертава стратегическите очаквания за перспективното развитие на основните процеси, свързани със социалните услуги в община Минерални бани.

Визията е основен градивен и дефиниращ компонент за развитие на социалните услуги, като фокусира вниманието върху създаването на условия за пълноценна реализация, чрез грижа и подкрепа за местните общности, групи и хора в риск.

ВИЗИЯ НА СТРАТЕГИЯТА ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА МИНЕРАЛНИ БАНИ

Визия на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Минерални бани – Развитие на иновативна и качествена система от социални услуги, насочена към подобряване качеството на живот, пълноценна реализация, грижа и социално включване на хора от рисковите групи

Ценности и принципи

Стратегията поставя човека в центъра на системата и гарантира неговите права за достоен и пълноценен живот, без оглед на етническата му принадлежност, пол, увреждане, възраст и социален статус.

Тя утвърждава следните ценности при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Уважение и признание на правата и достойнството на всеки човек, общност и група.
- Толерантност и закрила от дискриминация, признаване на различията като ценност и ресурс за развитие.
- Благосъстояние и качество на живот, съответстващо на потребностите на хората.
- Пълноценно развитие на личността, разгръщане на физическите и умствени възможности на децата и всички жители на общината.

Заинтересовани страни, участващи в процеса на стратегическото планиране, се обединиха около следните принципи:

- Защита на най-добрия интерес на хората от рисковите групи при планирането и предоставянето на социалните услуги.
- Законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България.
- Равен достъп за всички живеещи на територията на общината, чрез осигуряване на мобилни, иновативни и гъвкави услуги.
- Ефективност и прозрачност при усвояването на финансовите средства.
- Прилагане на интегриран подход в грижата за човека, общностите и групите в риск.
- Планиране и предоставяне на мрежа от гъвкави социални услуги, отговарящи на реалните нужди на потребителите и възможностите на общината.
- Иновативност в процеса на планиране и предоставяне на социални услуги.
- Изграждане на устойчиви партньорства и съгласуваност между заинтересованите страни в процесите на планиране, предоставяне и управление на социалните услуги.
- Насърчаване на гражданския сектор за участие в планирането, предоставянето, мониторинга и оценката на мрежата от социални услуги и дейности.
- Недискриминация, обществена толерантност и солидарност към всички социални групи.
- Признаване на правото на участие и личен избор на потребителите при предоставяне на най-подходящите за тях социални услуги.

Приоритетни направления, цели и приоритетни целеви групи

Приоритетните направления в Общинската стратегия са съобразени с тези в областната стратегия, изведени след задълбочен анализ на идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от намеса за решаване на ключови и критични проблеми.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1

Развитие на социалните услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолация на рисковите групи

Приоритетно направление на Общинската стратегия е развиване на услуги по превенция на рискови фактори, ситуации и събития, които могат да водят до социална изолация или да я задълбочават.

- Тези услуги ще:
 - ✓ Бъдат развивани на общинско ниво;
 - ✓ Бъдат мобилни;
 - ✓ Обхванат максимално голям брой ползватели.
 - ✓ Насочени към подкрепа на семействата и индивидите за оставане в тяхната семейна и домашна среда;

- ✓ Развиват индивидуалните и общностни умения и ресурси;
- ✓ Оказват превенция на насилието, различни форми на експлоатация;
- ✓ Допринасят за превенция на противоправно поведение и социална маргинализация.
- ✓ Бъдат предоставяни услуги за социално включване и интеграция на хора, групи и общности, които се намират в социална изолация.

Обща цел 1

Създаване на условия за предотвратяване на рисковите фактори, водещи до социална изолация. Подкрепа за социално включване на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи.

Специфични цели

Специфична цел 1.1.

Намаляване изоставянето на деца и настаняването им в СИ. Подкрепа за задържане в биологичното семейство.

Специфична цел 1.2.

Подкрепа за социално включване на деца и семейства в риск, деца с увреждания и техните семейства.

Специфична цел 1.3.

Подкрепа на хора с увреждания които ползват услуги предоставени на територията на общината.

Специфична цел 1.4.

Развитие на услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна и семейна среда.

Специфична цел 1.5.

Осигуряване достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до семейната.

Специфична цел 1.6.

Осигуряване подкрепа за социално включване на уязвими лица, групи и общности.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2

Създаване и развитие на резидентна грижа

Обща цел 2

Подобряване качеството на живот на деца и възрастни с увреждания, съобразно техните специфични потребности и подобряване качеството им на живот, чрез осигуряване на алтернативни форми на грижи.

Специфични цели

Специфична цел 2.1.

Подобряване качеството на услугите за деца с увреждания и разкриване на интегрирани услуги в общността.

Специфична цел 2.2.

Подобряване качеството на услугите за стари хора и разкриване на социални услуги в общността.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3

Развитие на човешките ресурси

В направено проучване и анализ е отчетен недостиг на квалифициран персонал за разкриване и управление на социалните услуги. Идентифицирано, като основен риск за реализация на стратегията.

Необходимо е планиране на мерки и дейности за изграждане и развитие на човешките ресурси за управление и предоставяне на социални услуги в съответствие със съвременните стандарти. Успоредно с провеждането на обучения и супервизия, ще се развият механизми и стимули на общинско ниво за подкрепа на доставчиците, целящи повишаване качеството на предоставяните социални услуги.

Обща цел 3

Създаване на ефективна система за развитие на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги в община Минерални бани

Специфични цели

Специфична цел 3.1.

Стимулиране развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво.

Специфична цел 3.2.

Осигуряване подкрепа на персонала предоставящ социални услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти.

Специфична цел 3.3.

Осигуряване на системен контрол върху качеството на предоставяните социални услуги.

ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 4

Изграждане на междусекторно сътрудничество и междуобщинско партньорство

Обща цел 4

Повишаване ефикасността на услугите и допълнят наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество

Специфични цели

Специфична цел 4.1.

Утвърждаване на ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги.

Специфична цел 4.2.

Стимулиране на междуобщинско партньорство в планирането и предоставянето на социални услуги.

2. Ключови индикатори за успех

Постигането целите на Стратегията в рамките на следващите пет години трябва да подобри качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравносложно положение. Качествената промяна в ситуацията в община Минерални бани ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми.

- **Ключовите базисни индикатори** за промяна в ситуацията ще покажат разликите при сравнение на показателите към настоящия момент с данните към 2020 година:
 - ✓ Развита иновативна и качествена система от социални услуги в подкрепа на интегритета на семейства и общности в общината в съответствие с Националните приоритети за социално включване и деинституционализация.
 - ✓ Подобрени възможности за достъп до услуги и ресурси на максимален брой уязвими деца, лица, групи и общности.

- ✓ Степен на обхващане на пръснати рискови групи чрез развитие на мобилни услуги в община Минерални бани.
 - ✓ Осигурени услуги, подкрепа и грижа в домашна среда за старите хора с приоритетно обхващане на самотноживеещите в изолирани населени места.
- **Ключови количествени индикатори** за успех на Стратегията при осъществяване на интервенция в рамките на период от пет години:
 - ✓ Осигурени услуги на семейства на деца с увреждания.
 - ✓ Осигурен достъп до социални услуги на деца и семейства в риск.
 - ✓ Увеличен брой приемни семейства за деца.
 - ✓ Намален брой деца, настанявани извън семейната среда.
 - ✓ Осигурен обхват на хора с увреждания, ползващи услуги в домашна среда – потребители на услугите: „Домашен помощник“, „Социален асистент“, „Личен асистент“.
 - ✓ Подобрени и разширени услуги в домашна среда на стари хора.
 - ✓ Осигурена подкрепа за социално включване на уязвимите лица, общности и групи.
 - ✓ Подобен достъп до здравни, образователни и социални услуги от уязвимите лица, общности и групи.

3. Интервенция - социални услуги и мерки

Планираната интервенция очертава общата картина на развитието на мрежа от социални услуги на общинско ниво през следващите 5 години.

• Стратегията определя:

- ✓ Развитието на **съществуващите социални услуги** през следващите 5 години с ясно виждане за конкретните перспективи към разкриване, разширяване, реформиране или към закриване на всяка услуга/дейност.
- ✓ Разкриване на **нови социални услуги** за приоритетните целеви групи, включително иновативни услуги, които не съвпадат изцяло със стандартните държавно делегирани дейности.
- ✓ Иницирането на **междусекторни „Смесени“ иновативни услуги** и програми;
- ✓ Паралелно развитие на **мерки и политики за социално включване** в приоритетните свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда и инфраструктура), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

Услугите и мерките са описани към съответното приоритетно направление, като се правят препратки и уточнения в случаите, когато една социална услуга изпълнява дейности, отнасящи се до две или повече приоритетни направления или конкретна цел.

Социалните услуги и дейности се разглеждат като система от услуги, които си взаимодействат и допълват, за да се постигне ефект и реална полза за обхванатите целеви групи.

3.1. ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 1

Развитие на социални услуги в общността за социално включване и превенция на социалното изключване и изолацията на рисковите групи.

Обща цел

Създаване на условия за предотвратяване рисковите фактори, водещи до социална изолация. Подкрепа за социалното включване на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи.

Специфични цели

Специфична цел 1.

Намаляване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции.
Подкрепа за задържането им в биологичното семейство.

Мярка 1.1.

Развитие на мрежа от Център за обществена подкрепа (ЦОП) за обхващане на деца и семейства в риск в община Минерални бани.

Дейност 1.1.1.

Разкриване на ЦОП в Община Минерални бани

ЦОП ще бъде с териториален обхват на населените места от общината.

- Дейностите в ЦОП ще бъдат насочени към:
 - ✓ Превенция на изоставянето.
 - ✓ Превенция на насилието и отпадане от училище.
 - ✓ Деинституционализация и реинтеграция на деца.
 - ✓ Развиване на умения за самостоятелен живот, приемна грижа и осиновяване.
 - ✓ Превенция на отклоняващото се поведение.
- Конкретните услуги в Център за обществена подкрепа включват:
 - ✓ Семейно консултиране и подкрепа.
 - ✓ Консултиране и информиране за проблеми, свързани с развитието на децата от съответната възраст.
 - ✓ Индивидуални и фамилни консултации в случаи на кризи в семейството.
 - ✓ Превенция на рисково и асоциално поведение на деца и младежи.
 - ✓ Подкрепа за професионално ориентиране на деца и младежи.
 - ✓ Семейно планиране, подготовка за родителстване.
 - ✓ Психологическо консултиране и рехабилитация.
 - ✓ Обучения в умения за самостоятелен живот.
 - ✓ Превантивни програми на ниво училище:
 - ✚ Информационни кампании.
 - ✚ Оценяване, обучение, подкрепа на приемни родители.
 - ✚ Подготовка и подкрепа на осиновители.
- **Център за обществена подкрепа (ЦОП)**
 - ✓ **Да бъде разкрит, като държавно делегирана дейност.**

Мярка 1.2.

Развитие на услуга „Приемна грижа“ в Община Минерални бани

Дейност 1.2.1.

Разширяване обхвата на услугата и осигуряване на устойчивост

На територията на община Минерални бани услугата „Приемна грижа“ се предоставя от Дирекция „Социално подпомагане“ – град Хасково.

- Дейностите включени в услугата са насочени към:
 - ✓ Информационни кампании.
 - ✓ Оценяване и обучение на приемни семейства.
 - ✓ Одобрение на кандидатите за приемни родители.
 - ✓ Напасване.
 - ✓ Наблюдение и подкрепа.
 - ✓ Фокус върху децата с увреждания.

Мярка 1.3.

Разширяване броя, капацитета и спектъра на дейности за подкрепа на социално включване и реализация на лица с увреждания.

Мярка 1.4.

Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства

Спектърът на тези услуги обхваща ежедневни дейности в дома на лицата (като помощ при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване), предоставяне на дневни и почасови услуги извън дома (дневни центрове и алтернативни форми на заместваща грижа).

Дейност 1.4.1.

Увеличаване на капацитета на услугите „Домашен помощник“ (ДП), „Социален асистент“ (СА) и „Личен асистент“ (ЛА).

Разширяване обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания – „Домашен помощник“ (ДП), „Социален асистент“ (СА) и „Личен асистент“ (ЛА).

Към момента услугата ЛА и СА се предоставя от:

- НП АХУ, чрез Дирекциите „Социално подпомагане” на територията на общината се предоставя услугата ЛА.
- Проект „Независим живот” предоставя услугата ЛА

Идентифицираните потребности на рисковите групи изискват увеличаване броя на наетите лични асистенти и социални асистенти за лица с увреждания.

Специфична цел 2.

Развитие на мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна и семейна среда.

Мярка 2.1.

Разширяване на услугите в домашна среда за подкрепа на ежедневието на самотно живеещи стари хора, с фокус върху живеещите в отдалечените населени места.

Дейност 2.1.1. Разкриване на дневен център за стари хора – в Община Минерални бани

Дневният център е основна форма на социална услуга в общността, предлагаща храна, дневна грижа и възможности за общуване. В него осигуряват на старите хора възможности за разнообразяване на ежедневието, общуване, споделяне на придобит опит, възможности за осмисляне на живота и достойни старини.

Предвижда се центъра да е с капацитет 20 места.

Дейност 2.1.2

Осигуряване на грижа в домашна среда за самотно живеещи лица, чрез предоставяне на услугите ЛА, СА и ДП.

Тези услуги осигуряват домашни грижи, помощ в домакинството, обслужване, помощ за излизане и придвижване и други дейности в подкрепа на стари хора, които им позволяват по-дълго да живеят в своя дом и в семейна среда.

Реалното увеличение на тези услуги през 2016 – 2020 години ще зависи от предоставените възможности за финансиране по Проекти.

Специфична цел 3.

Осигуряване на подкрепа за социално включване на уязвими лица, групи и общности

Мярка 3.1.

Да се предоставят нови социални услуги за преодоляване на социалната изолация на етническите общности, лица със зависимости, безработни, малцинствени групи, хора, напускащи местата за лишаване от свобода и осъдените на пробация.

Дейност 3.1.1

Разширяване обхвата на лицата, ползващи услуга „Обществена трапезария“

Ще се разшири обхвата на „Обществена трапезария“, осигуряваща топла храна на лица и семейства с ниски доходи.

Финансирането се осигурява от МТСП, чрез средства по Фонд „Социална закрила”.

Мярка 4.1.

Осигуряване на качествени здравни грижи за ромски общности, маргинализирани лица и групи.

3.2. ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 2

Създаване и развитие на резидентна грижа

Обща цел

Подобряване качеството на живот на деца и възрастни от деинституционализирани, от специализирани институции, съобразно техните специфични потребности и подобряване качеството им на живот, чрез осигуряване на алтернативни форми на грижи.

Специфична цел 1

Подобряване качеството на услугите за хора с увреждания и разкриване на интегрирани услуги в общността.

Мярка 1.1.

Повишаване качеството на предоставяните резидентни услуги за лица с увреждания и разкриване на социални услуги в общността за лица с увреждания.

Специфична цел 2

Подобряване качеството на услугите за стари хора и разкриване на социални услуги в общността.

Мярка 2.1.

Повишаване качеството на предоставяните грижи, чрез разкриване на социални услуги в общността за стари хора.

Дейност 2.1.1.

Разкриване на Центъра за настаняване от семеен тип за стари хора.

Приложение 1: Проектно планиране на социалните услуги в община Минерални бани

Планирани социални услуги на територията на Община Минерални бани:

ВИД НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА : ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА /НОВ/

ПОКАЗАТЕЛ	Мярка	бюджет 2014 г.	капацитет към 31.12.15 г.	Проект 2016 г.	Проект 2017 г.	Проект 2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
Капацитет	място	х	х	20	20	20
Численост на персонала	бр.	х	х	4	4	4
Размер на работната заплата	лв.	х	х			

ВИД НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА : ЦЕНТЪР ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП /НОВ/

ПОКАЗАТЕЛ	Мярка	бюджет 2014 г.	капацитет към 31.12.15г.	Проект 2016 г.	Проект 2017г.	Проект 2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
Капацитет	място	х	х	15	15	15
Численост на персонала	бр.	х	х	9	9	9
Размер на работната заплата	лв.	х	х			

ВИД НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА : ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА /НОВ/

ПОКАЗАТЕЛ	Мярка	бюджет 2014 г.	капацитет към 31.12.15 г.	Проект 2016 г.	Проект 2017 г.	Проект 2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
Капацитет	място	х	х	30	30	30
Численост на персонала	бр.	х	х	15	15	15
Размер на работната заплата	лв.	х	х			

ВИД НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА : ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА СТАРИ ХОРА /НОВ/

ПОКАЗАТЕЛ	Мярка	бюджет 2014 г.	капацитет към 31.12. 15г.	Проект 2016 г.	Проект 2017 г.	Проект 2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
Капацитет	място	х	х	20	20	20
Численост на персонала	бр.	х	х	2	2	2
Размер на работната заплата	лв.	х	х			

ВИД НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА : ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ /НОВ/

ПОКАЗАТЕЛ	Мярка	бюджет 2014 г.	капацитет към 31.12.15 г.	Проект 2016 г.	Проект 2017 г.	Проект 2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
Капацитет	място	х	х	30	30	30
Численост на персонала	бр.	х	х	9	9	9
Размер на работната заплата	лв.	х	х			

3.3. ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 3

Развитие на човешките ресурси

Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията

Общинската стратегия предвижда конкретни мерки за обезпечаване на дейностите с необходимия персонал със съответната квалификация и умения, в които се разглежда развитието на човешките ресурси на всички етапи на изпълнението – от административния и организационен капацитет за инициране на интервенции/планиране на разкриването на нови услуги, вкл. финансово осигуряване и привличане на средства, до предоставянето на социални услуги (администриране и обслужване на клиентите) и изпълнението на конкретни мерки и дейности за решаване на социалните проблеми на рисковите групи.

Обща цел

Създаване на ефективна система за подкрепа развитието на човешките ресурси и повишаване качеството на социалните услуги.

Специфични цели

Специфична цел 1

Стимулиране развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво.

Специфична цел 2

Осигуряване подкрепа на персонала за предоставяне на социални услуги за развитие на професионална квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти.

Специфична цел 3

Осигури системен контрол върху качеството на предоставяните социални услуги.

Изграждане на административен и организационен капацитет

Специфична цел 1

Стимулиране развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво.

Мярка 1.1.

Обучения за изграждане на капацитет за управление на социалните услуги.

- Повишаване капацитета на служителите за изследване потребностите на общността и планиране вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск (деца, семейства, хора с увреждане, самотно живеещи стари хора и т.н.).
- Повишаване компетентността на специалистите за финансово планиране и осигуряване ефективно управление на финансовите средства и други ресурси, необходими за осъществяване на социалните услуги.
- Повишаване компетентността за планиране и осъществяване на политики и програми за развитие на човешките ресурси, ангажирани с предоставянето на социални услуги обхващащи: развитие на системата за подбор, обучение, управление и задържане на персонал, въвеждане на гъвкави системи за възнаграждения, обвързани с обема и качеството на предоставяните услуги и индивидуално представяне.
- Повишаване познанията на специалистите по прилагане на нормативната уредба и добрите практики за администриране и управление на социални услуги в Р България
 - ✓ Държавно делегирана дейност.
 - ✓ Финансиране от общинския бюджет.
 - ✓ Външно финансиране.
 - ✓ Дарители.
 - ✓ Проекти финансирани от ЕС и други програми.

- Повишаване уменията и промяна нагласите към възлагане и предоставяне на социални услуги на външни доставчици - Неправителствени организации или Търговски дружества.
- Повишаване капацитета за наблюдение и оценка, оказване на методическа подкрепа за повишаване качеството на социалните услуги.

Мярка 1.2.

Адекватно ресурсно обезпечаване развитието, администрирането, управлението и отчитането на социалните услуги.

- Ефективно управление и социална работа по случаи, обхваща:
 - ✓ Индивидуализиране на оценката на потребностите.
 - ✓ Подготовка, изпълнение и наблюдение на Плана за действие.
 - ✓ Осигуряване участието на клиента във формулиране плана за:
 - ✚ Грижа.
 - ✚ Действие.
 - ✚ Преглед на плана за действие.
- Работа в мултидисциплинарен екип и ефективно общуване, сътрудничество между всички заинтересовани страни.
- Осигуряване на адекватен брой служители в отделите, ангажирани с разкриването и управлението на социалните услуги.

Мярка 1.3.

Изграждане на умения за мониторинг и оценка.

Дейност 1.3.1.

Създаване и обучение на Звено за мониторинг и оценка (ЗМО), които включват следните модули:

- Прилагане Метод на логическата рамка.
- Умения за планиране, изпълнение и координиране на дейности по мониторинг и оценка.
- Формулиране на индикатори – количествени и качествени.
- Систематизиране и анализ на данни по определени индикатори.

Дейност 1.3.2.

Обучение, чрез практика – развиване практически умения за мониторинг, чрез консултиране, съвети и подкрепа към екипа на ЗМО в хода на изпълнението на практическите задачи:

- Подходи и умения за изграждане на мрежа на местно ниво.
- Методи за събиране на теренна информация.
- Събиране на данни по определени индикатори.
- Консултации и практическо обучение при разработването на аналитични доклади, формулиране на предложения и препоръки към стратегията.

Мярка 1.4.

Формиране на умения за изграждане на партньорства.

Дейност 1.4.1.

Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения чрез практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО.
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Развитие на капацитета за предоставяне на социални услуги

Специфична цел 2.

Да се осигури подкрепа за персонала на социалните услуги, развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с изискванията и стандартите.

Мярка 2.1.

Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики, лоши практики на персонала в съществуващите социални услуги.

Дейност 2.1.1.

Организиране и провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация на персонала в съществуващите социални услуги (със и без откъсване от работната среда).

Провеждане на обучения за специалистите – социални работници, психолози, специални педагози, рехабилитатори и др., както и за помощния персонал, ангажиран в директното предоставяне на социалните услуги, които да осигурят:

- Обогаляване знанията и опита за ефективна работа по случай, свързана с индивидуализиране оценката на потребностите.
- Осигуряване активното участие в процеса на работата по удовлетворяване на потребностите и подбор на специфични дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга.
- Умения за оценка на въздействието, документиране на добрите и лошите практики в работата по случай.
- Обогаляване знанията и опита за ефективна работа по случай.

Дейност 2.1.2.

Подкрепа и осигуряване на равен достъп до информация, консултации и обучения на ръководния, специализирания и помощния персонал, ангажиран с предоставянето на социални услуги, чрез уеб-страницата на общината, ДСП, Регионална дирекция социално подпомагане (РДСП) и други информационни канали.

Мярка 2.2.

Капацитет за иновативни услуги и мерки, развитие на нов тип професионални знания, умения и опит.

Дейност 2.2.1.

Организиране поредица от обучения за управление на социални услуги, придобиване на нов тип управленски умения и практика за:

- Създаване методологии за услуги.
- Организация на работата по предоставяне на услуги.
- Изготвяне и изпълнение на програми за популяризиране на услуги и спечелване на доверието на клиентите.
- Развитие на междуинституционално сътрудничество, привличане представители на заинтересованите страни – граждани, НПО и пр. в процеса на осигуряване ефективността и качеството на услугите.

Дейност 2.2.2.

- Организиране обучения, семинари и конференции за обмяна на опит, добри и лоши практики, осигуряващи развитие на професионалните компетенции, създаване и прилагане на ефективни системи за управление на човешките ресурси.
- Провеждане процедури за подбор на персонал, съобразно предварително изяснени длъжностни и функционални характеристики на специалистите и помощния персонал, ангажиран с предоставянето на услуги.
- Привличане и развитие на специалисти, чрез:
 - ✓ Стажантски програми и/или преквалификация на специалистите и осигуряване на помощен персонал.
 - ✓ Местни и регионални партньори – доставчици на социални услуги или НПО за ефективно и гъвкаво използване на специалисти и оптимизиране разходите за високо квалифициран персонал.

Специфична цел 3.

Да се осигури системен контрол върху качеството на предоставяните социални услуги.

Мярка 3.1.

Въвеждане на ефективни системи на супервизия в социалните услуги.

Дейност 3.1.1.

Обучения, консултации и подкрепа за повишаване капацитета на доставчиците за осъществяване на супервизия, съобразена със спецификата на услугите.

Дейност 3.1.2. Въвеждане практика за осъществяване на индивидуална и групова супервизия за управление на човешките ресурси и осигуряване по-добро качество на предоставяните услуги.

Мярка 3.2.

Реализация на системи за спазване стандартите и критериите за качеството на социалните услуги.

Дейност 3.2.1.

Обучения и разработване на материали за въвеждане на системи за спазване стандартите и критериите за качеството на социалните услуги.

Дейност 3.2.2.

Осигуряване възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и дейности, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на управленския екип на доставчиците.

Дейност 3.2.3.

Въвеждане на системи за документирание опита, добрите и лошите практики, дейностите по предоставяне на услуги на местно ниво, популяризиране на резултатите.

4.4.ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ 4

Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество

Въвеждане на:

- Ефективна система от социални услуги с активно развитие на партньорства за разкриване на конкретни социални услуги и мерки за социална подкрепа.
- Интегриран подход и взаимодействие между публичните и частните организации – участници в секторите:
 - ✓ социални услуги и подпомагане;
 - ✓ образование;
 - ✓ здравеопазване;
 - ✓ заетост;
 - ✓ инфраструктура и жилищна среда.

Механизми на партньорството

Ефективното междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество ще допринесе за изграждане на оптимална мрежа от социални услуги, която ще осигури равен достъп до услуги за рисковите групи и инструменти за максимално оползотворяване на наличните ресурси.

Обща цел

Повишаване ефикасността на услугите и допълване наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Специфични цели

Специфична цел 1

Утвърждаване на ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и прилагане на интегриран подход при предоставяне и развитие на смесени услуги.

Специфична цел 2

Стимулиране и създаване междуобщинското партньорство в социалните услуги.

Дейности за постигане на целите:

Осигуряване участието на всички заинтересовани страни в изпълнението на социалните услуги.

Определяне ангажменти и осигуряване участие на партньорите в реализирането на междусекторно сътрудничество.

Развиване механизмите и осъществяване на планираните смесени услуги за решаване проблемите на рисковите групи.

- Инструменти:
 - ✓ Споразумения за съвместна работа и изпълнение на общи дейности включващи:
 - ✚ рамкови правила и области на съвместна работа;
 - ✚ изграждат се добри взаимоотношения.
 - ✓ Партньорства.
 - ✓ Граждански/обществени съвети.
 - ✓ Отворени работни групи.

5. СИСТЕМА ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Цел и задачи на мониторинга и оценката

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на местната политика в социалната сфера.

Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на Общинската стратегия за социални услуги.

Цели

1. Осигуряване на постоянен поток от актуална информация за развитието на социалната среда.
2. Мониторинг на изпълнението на дейностите в Стратегията.

Задачи

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията.
- Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа.
- Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.
- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности/услуги.
- Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности.
- Анализ на резултатите от мониторинга в сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие.

Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

Основен подход

Мониторинг и оценката включват обратната връзка от всички участници в изпълнението.

Изработване на комплексна оценка на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Стратегията.

Критерии

- Ефикасност и постигане на преки резултати по отношение обема на дейностите, планираните/в вложените ресурси.
- Ефективност – оценка на реалните ползи и ефекти за потребителите на услуги, обхвата на целените групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности.
- Въздействие на Стратегията върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на качествените промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи.
- Устойчивост на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи.

РАЗДЕЛ В

Възможност на Община Минерални бани за финансиране на социални услуги. Капацитет за предоставяне на социални услуги.

Разпределение на средствата за финансиране на социалните услуги по години на Община Минерални бани

Община\Година	2012	2013	2014	2015
Минерални бани				
За издръжка	0	30 272	137 531	273 063
За капиталови разходи	848 825	731 945	0	0
Общо средства	848 825	762 217	137531	273 063

Намалените собствени приходи рефлектират в свиване разходите за финансиране на местните дейности, замразяване на средствата за работни заплати и невъзможности за подпомагане и развитие на инициативи в полза на местните дейности.

Изводи:

На първо място трябва да се посочи силната зависимост на общината от републиканския бюджет, от който получава субсидии- за делегираните от държавата дейности и изравнителна субсидия, чрез която се осигурява финансиране на местните дейности.

На второ място може да се постави самият процес на планиране, който сега повече е фокусиран към националните приоритети и програми, откъдето и по линията на които се получават преобладаващите средства за общински нужди. Общинският процес на планиране в голяма степен е предопределен от вижданията на централните управленски органи. В него местните средства „ играят помощна роля , поради малката величина на собствените средства. При определяне източниците на финансиране се дава приоритет на делегирането от държавата на средства за общините, които са призвани да предоставят социалните услуги, съобразно местните потребности.

На трето място е необходимо да се търси по-нататъшно реструктуриране на общинските разходи, като се има предвид застаряващото население и обезлюдяването, особено в селата, както и икономическата миграция на част от населението на общината. Основните потребности от развитие на човешките ресурси и на организационния капацитет за осъществяване на стратегията, идентифицирани в процеса на анализа на ситуацията в етапа на разработване на стратегията за развитие на социалните услуги в Община Минерални

бани, които имат отношение към административния и организационен капацитет са свързани с:

- Повишаване на капацитета на общинската администрация да управлява процеса на контрактиране и управление на предоставянето на социални услуги в общината;

- Повишаване на капацитета на персонала, ангажиран с администрирането, управлението и директното предоставяне на социалните услуги;

Специфичните потребности от промяна и развитие, свързани с капацитета на човешките ресурси, които бяха идентифицирани в процеса на разработване на стратегията са:

- Основна потребност за развитието на управленския персонал е повишаване на професионалните компетенции, свързани с прилагане на иновативни практики за повишаване на качеството и ефективността на предоставяните услуги, както и с въвеждане на механизми за ефективна оценка на положения труд, съобразени със спецификата на различните дейности по предоставяне на социалните услуги и обвързване на възнагражденията на служителите с реалната работа по обслужване на клиентите. Управленският персонал на съществуващите доставчици на социални услуги има потребност от развитие на уменията за добро управление и задържане на персонала от специалисти и стимулиране на тяхното непрекъснато развитие.

- Професионалистите, ангажирани със създаването и управлението на нови социални услуги, имат потребност от нов тип управленски умения и практика, свързана със създаване на методологии за предоставяне на новите услуги, изграждане на стратегии за популяризиране на услугите и спечелване на доверието на клиентите, развитие на междуинституционалното сътрудничество и включване на гражданското общество в процеса на развитие на новите услуги.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящият стратегически документ за развитие на социалните услуги в Община Минерални бани е цялостна синтезирана идея за предоставяне на социалните услуги в новите реалности. Без да има претенции за изчерпателност и пълна всеобхватност тя е основана на доказани потребности на общността и е база за бъдещи дискусии и обсъждания на различни нива.

Стратегията е отворен документ и може да се допълва, изменя и актуализира.

Настоящата Стратегия е приета с Решениепо Протокол №.... от проведено заседание на Общински съвет – Минерални бани .